

EINFÜHRUNGSSEMINAR GEWALTFREIE KOMMUNIKATION

Konfliktmanagement und Empathiefähigkeit

Wie oft scheitern wir an zwischenmenschlichen Unstimmigkeiten und schüren einen Konflikt, obwohl wir genau das Gegenteil wollen? Wie schnell entstehen Missverständnisse, weil Verständigung nicht verlässlich und leicht funktioniert? Wie viel unterschwellige Konflikte belasten Teams und wirken im Verborgenen?

Egal was ist – es geht immer um die Kommunikation miteinander. Wollen wir unser Konfliktmanagement verbessern brauchen wir eine bewusste und selbstreflektierende Kommunikation.

Mit der Gewaltfreien Kommunikation nach M. Rosenberg lernen die Teilnehmenden eine innere Haltung und eine Art zu sprechen kennen, die Kontakt und Kooperationsbereitschaft erleichtert und gleichzeitig sehr klar und effizient ist.

Das 4-Schritte-Gesprächsmodell unterstützt Teilnehmende dabei, ohne Vorwürfe oder Beschuldigungen mitzuteilen, was ihnen wichtig ist und welches Verhalten sie sich vom

anderen wünschen. Umgekehrt hilft es ihnen, hinter Anklagen oder Kritik eines Gesprächspartners, das herauszuhören worum es wirklich geht.

Dieses Verstehen öffnet eine Fülle von Handlungsoptionen und wo man vorher keine Wahl hatte, gibt es auf einmal Gestaltungsspielraum. So erfahren Teilnehmende selbst Entlastung, können Konflikte konstruktiv anpacken und in respektvollem Miteinander lösen. Im Einführungsseminar werden die ersten Schritte hin zu einer selbstreflektierenden und bewussten Kommunikation vermittelt. Darüberhinaus gibt es nach der Einführung drei Übungsabende, um das Gelernte auch in den Alltag zu integrieren.



**The Center for
NONVIOLENT
COMMUNICATION**

cnvc.org

Ziel des Seminars:

- die Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation verstehen und erste Schritte in der Anwendung der vier Grundelemente,
- Beziehungsdynamiken verstehen,
- in der Kommunikation auf den Punkt kommen,
- die Wirkung von Empathie und Selbstempathie kennen lernen.

Was erwartet Sie:

- eine lebendige Lernatmosphäre,
- keine trockene Theorie sondern viele Übungen anhand der realen Beispiele von Teilnehmenden,
- nachhaltiges Erfahrungslernen
- international CNVC- zertifizierte GFK-Trainerinnen

Preis für das zweitägige Einführungsseminar

480 EUR für Firmen und Organisationen

Anmeldung

Streitfrei Nicole Ganser , Weserstr. 52
64347 Griesheim
www.streitfrei.net info@streitfrei.net
Telefon: 01520 6344556

Seminarzeiten

Sa: 10.00 – 17.30 Uhr , So: 10.00 – 16.30 Uhr sowie drei Online-Übungsabende zum Üben und Dranbleiben

Veranstaltungsort

Georgenstraße 40, 64297 Darmstadt-Eberstadt

Trainerinnen

Nicole Ganser / Klaudia Schäfer und Assistenz

Anmeldung zum Einführungsseminar

Datum

Vorname, Nachname Teilnehmer/Teilnehmerin

Rechnungsadresse

E-Mail-Adresse Teilnehmer/Teilnehmerin

Telefon Teilnehmer/Teilnehmerin (am besten mobil)

Teilnahmegebühr: € 480 pro Person

Zur Anmeldung senden Sie bitte das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail oder Post an uns zurück.

Die Anmeldung ist verbindlich.

Unsere AGB finden Sie im beigefügten Dokument.

Streitfrei – Nicole Ganser

Weserstraße 52, 64347 Griesheim

www.streitfrei.net · info@streitfrei.net · Mobil; 01520 6344556

elektronische Signatur oder

Ort und Datum, Unterschrift



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Streitfrei, Nicole Ganser
Weserstrasse 52
64347 Griesheim
Stand: 29.10.2025

1. Vertragspartnerin

Vertragspartnerin für alle Schulungen, Seminare, Workshops und Trainings ist Streitfrei, Nicole Ganser.
Steuernummer: 007 820 32895 – im Folgenden „Veranstalterin“ genannt.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

Anmeldungen erfolgen über das Online-Formular, per E-Mail oder schriftlich. Mit der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag verbindlich zustande. Da die Teilnehmerzahl begrenzt ist, werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3. Zahlungsbedingungen

Nach Erhalt der Rechnung ist die Seminargebühr innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Nur vor Seminarbeginn eingegangene Zahlungen berechtigen zur Teilnahme. Zahlungen erfolgen per Überweisung auf das in der Rechnung ausgewiesene Konto der Veranstalterin.

4. Leistungen

Sofern nicht anders vereinbart, umfasst der Seminarpreis: Durchführung und Moderation der Veranstaltung, Vermittlung der angegebenen Inhalte, Bereitstellung der Arbeitsmaterialien sowie ein Fotoprotokoll und/oder digitale Unterlagen nach dem Seminar.

5. Kursunterlagen und Urheberrecht

Die ausgehändigten Unterlagen, Texte, Ablaufpläne, Checklisten, Visualisierungen und digitalen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind ausschließlich zur persönlichen Verwendung bestimmt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Veranstalterin nicht vervielfältigt, weitergegeben, öffentlich zugänglich gemacht oder für eigene Veranstaltungen genutzt werden.

6. Widerrufsrecht (für Verbraucher:innen)

Teilnehmende, die Verbraucher:innen im Sinne des § 13 BGB sind, haben das Recht, ihre Anmeldung innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs per EMail an info@streitfrei.net.

7. Verbindlichkeit der Buchung, Stornierung, Umbuchung und Ersatzperson

Nach Ablauf der Widerrufsfrist ist die Buchung verbindlich und eine kostenfreie Stornierung grundsätzlich nicht möglich. Die Teilnahme kann jedoch wie folgt angepasst werden:

Ersatzperson: Eine Ersatzperson kann jederzeit kostenfrei benannt werden.

Warteliste: Besteht eine Warteliste und kann der Platz nachbesetzt werden, entfällt die Zahlungspflicht.

Umbuchung: Nach individueller Absprache ist eine Umbuchung auf einen späteren Termin möglich, sofern dort Plätze verfügbar sind. Bleibt der Platz unbesetzt, wird die volle Teilnahmegebühr fällig. Umbuchungen und Benennungen von Ersatzpersonen bedürfen der Textform (EMail) und werden von der Veranstalterin bestätigt.

8. Ausfall oder Verschiebung durch die Veranstalterin

Sollte ein Seminar aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, zu geringe Teilnehmerzahl, höhere Gewalt) nicht stattfinden oder verschoben werden, wird der bereits gezahlte Betrag vollständig erstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet. Weitergehende Ansprüche –insbesondere auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen – bestehen nicht.

9. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Die Veranstalterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen; dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

10. Datenschutz

Es gilt die auf der Website abrufbare Datenschutzerklärung. Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Vertragsdurchführung und Seminarorganisation verarbeitet.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt diejenige, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform.